



คำสั่ง/ประกาศบริษัท

เลขที่ AN/BD/2568/20

เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวการใช้งานกล้องวงจรปิด (CCTV)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จะอธิบายเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิด ("CCTV") ที่ บริษัท สยามซินดิเคทเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทในเครือ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท" ได้มีการใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิด CCTV พร้อมกับระบบต่าง ๆ สำหรับการตรวจสอบภายในพื้นที่เป็นการเฉพาะ รวมถึงพื้นที่โดยรอบ ๆ บริเวณของสถานที่ อาคาร และพื้นที่ใด ๆ ที่บริษัทเห็นสมควร เพื่อป้องกัน ชีวิต อนามัย และทรัพย์สิน โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน (ลูกจ้าง) กรรมการบริษัท คู่ค้า ผู้ปฏิบัติงาน ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลใดก็ตาม ที่ได้เข้าไปอยู่ในบริเวณพื้นที่ที่ได้ทำการตรวจสอบภายใน อาคาร และ/หรือ พื้นที่ใด ๆ ที่บริษัทเห็นสมควร

นโยบายฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และการส่งหรือโอนย้าย ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ("ข้อมูลส่วนบุคคล") ของท่าน และระบุถึง วิธีการในการจัดการหรือการใช้ระบบ CCTV ของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจทำการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ และจะแจ้งถึงการแก้ไขดังกล่าวให้ ท่านได้ทราบเท่าที่จะดำเนินการได้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและใช้

บริษัทฯ จะทำการเก็บภาพเคลื่อนไหวหรือภาพนิ่ง ซึ่งสามารถที่จะจดจำได้ว่าเป็นท่าน เสียง ของท่าน รวมถึงทรัพย์สินของท่าน อาทิ ยานพาหนะ เมื่อเข้าไปในพื้นที่ที่ได้ทำการตรวจสอบภายในสถานที่ อาคาร และพื้นที่ใด ๆ ของบริษัท ผ่านระบบข้อมูลและอุปกรณ์ CCTV

2. เหตุใดบริษัทจึงเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.1 บริษัทฯ อาจทำการรวบรวม เก็บภาพ ใช้เปิดเผย โอน และดำเนินการใด ๆ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการบันทึกการเก็บบันทึก การปรับเปลี่ยน การแก้ไข การดัดแปลง การทำลาย การลบ การกู้คืน การรวม การทำสำเนา การส่งผ่าน การเก็บรักษา การถอน การปรับปรุง การเพิ่มเติม ต่อข้อมูล จากกล้องวงจรปิด CCTV เกี่ยวกับท่านและข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน สำหรับ "วัตถุประสงค์การตรวจสอบโดยกล้องวงจรปิด CCTV" ตามรายการที่ระบุไว้ด้านล่าง จะกระทำบนฐาน ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ สาธารณะ ตามความยินยอมที่ได้รับ หรือตามฐานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศไทย โดยที่ผลประโยชน์เหล่านั้นจะไม่เป็นการก้าวล่วงต่อสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคลใด ซึ่งอาจพิจารณาได้ตามกรณี ดังต่อไปนี้



เพื่อปกป้องชีวิต ร่างกาย ความปลอดภัยอนามัยส่วนบุคคล และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน

เพื่อควบคุมการเข้ามาภายในอาคารและเพื่อการรักษาความปลอดภัยของอาคาร บุคลากร พนักงาน และผู้มาติดต่อ รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัท ที่ตั้งอยู่หรือเก็บไว้ในสถานที่นั้น ๆ

เพื่อการปกป้อง/ป้องกันสถานที่ อาคาร พื้นที่ต่าง ๆ และทรัพย์สินของบริษัท จากความเสียหาย การหยุดชะงัก การทำลาย และอาชญากรรมอื่น ๆ

เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นในขณะทำการ ลงโทษทางวินัย หรือการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

เพื่อช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวนหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสต่าง ๆ

เพื่อนำไปใช้ในการพิสูจน์ หรือหักล้างในการดำเนินคดีทางแพ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการดำเนินการกระบวนการพิจารณาคดีแรงงาน

เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท และ/หรือ การให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่มีอำนาจบังคับใช้กฎหมาย สำหรับการใช้อำนาจ หน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน การทำงาน โดยบริษัทเล็งเห็นว่าการใช้ระบบกล้องวงจรปิด CCTV เป็นมาตรการที่จำเป็น เพื่อให้บริษัท สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่เหล่านั้นได้

เพื่อการใช้สิทธิของบริษัท หรือปกป้องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในกรณีที่จำเป็นต้องทำเช่นนั้น เพื่อระงับยับยั้ง ป้องกันและตรวจจับการประทุมิชอบด้านอาชญากรรม หรือ การฝ่าฝืนกฎหมาย ติดตามเหตุการณ์ เพื่อป้องกันและรายงานการประทุมิชอบ หรืออาชญากรรม ในบริษัท และเพื่อปกป้องความปลอดภัยและความมั่นคงของธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทและของบุคคลที่สาม และสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของท่านที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลบนระบบ CCTV ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับท่าน ตามแต่กรณี บริษัทจะพยายามระบุดังขึ้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้เกิดความสมดุลที่เหมาะสมตามแต่สมควร

2.2 บริษัทฯ มีการเชื่อมต่อกล้องวงจรปิด CCTV ไปยังระบบต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้พัฒนาขึ้นและ/หรือมีการจำหน่ายเป็นสินค้าของบริษัท โดยภาพเคลื่อนไหวหรือภาพนิ่งเน้นการบันทึกเฉพาะสินค้าของบริษัท ซึ่งอาจปรากฏพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานภายในบริษัทได้ บริษัทดำเนินการดังกล่าวเพื่อใช้ภาพเคลื่อนไหวหรือภาพนิ่งเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอขายสินค้าให้กับลูกค้าและ/หรือใช้จัดทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อไม่กระทบสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพในความเป็นส่วนตัวของท่าน บริษัทจะดำเนินการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายฉบับนี้ก่อนนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านไปใช้และเปิดเผย

2.3 บริษัทจะติดตั้งอุปกรณ์ CCTV ที่จุดสำคัญภายในสถานที่ อาคารและพื้นที่ต่าง ๆ ของบริษัท ยกเว้นบางพื้นที่ เช่น ห้องน้ำชาย และห้องน้ำหญิง



2.4 ระบบ CCTV ของบริษัทเปิดใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของบริษัททำการเฝ้าดูผ่านอุปกรณ์ ยกเว้นในกรณีที่อุปกรณ์/ระบบเกิดความขัดข้อง และ/หรือ อยู่ระหว่างต้องทำการซ่อมบำรุง

2.5 บริษัทจะจัดวางป้ายตามความเหมาะสมในสถานที่ที่มีการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด CCTV และที่มีการจัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยภาพเคลื่อนไหวหรือภาพนิ่งเพื่อประกอบการนำเสนอขายสินค้าให้กับลูกค้าและ/หรือใช้เป็นสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ของบริษัท

3. บุคคลใดที่อาจได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.1 บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านในระบบ CCTV ไว้เป็นความลับ และจะทำการเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเฉพาะเพียงบริษัทในเครือ บุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่จะถูกคัดเลือกอย่างระมัดระวังในเวลานี้หรือในอนาคต ผู้ได้รับอนุญาต พันธมิตรกิจการร่วมค้า และ/หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าที่ทางบริษัททำการเสนอขายกล้องวงจรปิด CCTV ซึ่งมีการเชื่อมต่อไปยังระบบต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้พัฒนาขึ้นและ/หรือมีการจำหน่ายเป็นสินค้าของบริษัท เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การตรวจสอบโดยกล้องวงจรปิด CCTV และวัตถุประสงค์อื่นตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้

3.2 บุคคลภายนอกซึ่งบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลจากระบบ CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยต่อบริษัทในเครือของบริษัทด้วย โดยเป็นส่วนหนึ่งของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และประโยชน์ของบริษัทในเครือ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบโดยระบบ CCTV ของหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล (เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือแก่องค์กรบังคับใช้กฎหมายในเรื่องการสอบสวน และดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญา) และผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (ตามขั้นตอนที่กำหนดและจำเป็นของบริษัทเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะให้การคุ้มครองต่อสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคลและทรัพย์สินของท่าน) อย่างไรก็ตามการเข้าถึงข้อมูลระบบ CCTV นั้น อาจเป็นการเข้าถึงหรือเปิดเผยได้เท่าที่จำเป็นเพื่อจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอยู่ภายใต้หนึ่งในวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.2 นี้ หรือเพื่อตอบสนองการร้องขอของบุคคลตามกฎหมายภายใต้ข้อ 2.1

4. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ CCTV (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคลและทรัพย์สินของท่าน) ไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่อยู่นอกประเทศไทย และการเปิดเผยหรือถ่ายโอนดังกล่าวจะกระทำต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีพื้นฐานตามกฎหมายอื่นที่บังคับให้กระทำตามที่กฎหมายอนุญาตไว้ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาระหว่างบริษัทกับบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน) โดยที่ประเทศปลายทางดังกล่าวอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่คล้ายคลึงกับประเทศไทย อย่างไรก็ตาม บริษัทจะทำให้มั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้กระทำ



ตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอแล้ว
ก่อนจะดำเนินการโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

5. มาตรการรักษาความปลอดภัย

5.1 บริษัทจะจัดให้มีระบบเทคนิค และการบริหารจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันข้อมูลจากระบบ CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านจากการถูกทำลาย การสูญหาย การเข้าถึง การใช้งาน การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผย โดยไม่ได้ตั้งใจ โดยผิดกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต

5.2 บริษัทจะทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัทเป็นครั้งคราว ตามความจำเป็น หรือเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพและเหมาะสม สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายขั้นต่ำ ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

6. ระยะเวลาในการที่บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้มาจากระบบกล้องวงจรปิด CCTV ไว้ใน ระบบของ บริษัทเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การตรวจสอบโดย ระบบ CCTV หากบริษัทไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ CCTV อีกต่อไป บริษัทจะทำการลบข้อมูลเหล่านั้นออกจากระบบและการบันทึกของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจ ทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ CCTV เป็นระยะเวลานานขึ้น ซึ่งบริษัทจะพิจารณาจัดเก็บเพียงเท่าที่ จำเป็นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ทำการเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดของการดำเนินการตามกฎหมาย หรือมีกฎหมายที่กำหนด ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลที่ ยาวนานกว่า หรือมีข้อมูลบนระบบ CCTV บางอย่างซึ่งต้องทำการเก็บรักษาไว้สำหรับ การดำเนินการต่อเหตุการณ์บางเรื่อง หรือเพื่อตอบสนองต่อข้อเรียกร้องจากบุคคลหนึ่งบุคคลใดในการใช้สิทธิตาม กฎหมาย หรือเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอขายสินค้าให้กับลูกค้าและ/หรือใช้เป็นสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ของบริษัท

7. ท่านมีสิทธิอย่างไรเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้บริษัทอาจปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วย กฎหมายยิ่งกว่า หรือ เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือ เพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของบริษัท)



บริษัท สยามซินดิเคทเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

อาคาร เอส เอส ที 999 ถนนนวมินทร์
แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ : 02-7336080-88 โทรสาร : 02-3758160-1
Email : info@sst.co.th http : //www.sst.co.th

SIAM SYNDICATE TECHNOLOGY PUBLIC COMPANY LIMITED Head Office

S S T BUILDING 999, NAVAMIN RD.,
KLONGKUM, BUNGKUM, BANGKOK 10240, THAILAND.
Tel : 02-7336080-88 Fax : 02-3758160-1
Email : info@sst.co.th http : //www.sst.co.th



8. รายละเอียดการติดต่อบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการซักถามประการใด หรือมีความประสงค์เกี่ยวกับสิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลระบบ CCTV โปรดติดต่อบริษัท หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่อยู่บริษัท อาคาร เอส เอส ที 999 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240 หมายเลขเบอร์โทรศัพท์ : +66 (0) 2-733-6080-88 ณ วันและเวลาทำการของบริษัท ระหว่าง จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00 น. – 17.00 น. หรือที่อีเมล info@sst.co.th หรือ DPO@sst.co.th

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป และขอให้ยกเลิกประกาศฉบับ บ.07/2567 เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวการใช้งานกล้องวงจรปิด (CCTV) ฉบับเดิมอีกด้วย

ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2568

(นายบพิตร กฤตยาเกียรติ)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(ดร.ปิยะนุช ฐปณพงศ์)
ผู้อำนวยการสายงานบริหาร